

Qué es la gestión aduanera

Son los trámites que hacemos en Ezeiza para que tu compra salga del aeropuerto a tu nombre. **No es un impuesto**, y si sos Particular con una compra de menos de USD 600, o es tu primera compra, no la pagás.

Actualizada el 4 de octubre de 2026 · <https://shipairglobal.com/guias/gestion-aduanera>

En resumen

- Es el trabajo de sacar tu compra de la aduana de Ezeiza a tu nombre: la guía aérea, la documentación y la nacionalización.
- Cuesta el 3 % del valor de tu compra, con un máximo de USD 20 por proveedor.
- No la pagás si sos Particular y tu compra vale menos de USD 600, ni en tu primera compra con nosotros.
- No es un impuesto: los impuestos de la aduana van aparte.
- Vos no hacés ningún trámite: ni Clave Fiscal, ni ir a Ezeiza, ni formularios.

Qué es

Cuando tu compra aterriza en Ezeiza, para la aduana todavía no es tuya. Queda en el depósito del aeropuerto, bajo control aduanero, hasta que alguien la declara, paga los impuestos que correspondan y la aduana la libera. Eso se llama **nacionalizar**, y en el régimen courier lo hace el courier: nosotros.

La **gestión aduanera** es lo que te cobramos por ese trabajo. Abarca todo lo que pasa entre que tu compra sale de Miami y que la aduana la libera: la guía aérea, la documentación y la nacionalización.

Qué pasa con tu compra, paso a paso

1. Recibimos tu compra en Miami

La pesamos, la medimos y te avisamos por mail. Si nos lo pedís, la juntamos con tus otras compras en un solo envío.

2. Armamos la guía aérea

Es el documento con el que tu compra viaja en el avión y con el que la aduana la identifica. Cada proveedor, es decir cada tienda donde compraste, va con su propia guía.

3. Preparamos la documentación

Con la factura de tu compra, que subís en tu portal, declaramos qué es, cuánto vale y a nombre de quién va.

4. **Nacionalizamos en Ezeiza**

Presentamos la declaración ante la aduana por el régimen courier, pagamos en tu nombre los impuestos que correspondan y la aduana libera tu compra. Si la aduana pide revisar el paquete o aclarar algo, lo resolvemos nosotros y te escribimos solo si hace falta algo tuyo.

5. **La traemos a la oficina**

Te avisamos por mail que está lista para retirar en nuestra oficina de Capital Federal, de lunes a viernes de 9 a 16.

La gestión aduanera son los pasos 2, 3 y 4. Todo esto ya está dentro de los 7 días hábiles en que tu compra llega, contados desde que entra a nuestro depósito de Miami.

Cuánto cuesta

El 3 % del valor de tu compra, con un máximo de USD 20 por proveedor. El valor es lo que pagaste en la tienda: el mismo que declaramos con tu factura.

Se calcula por proveedor porque cada uno viaja con su guía y su factura. Si compraste en dos tiendas, son dos gestiones, cada una con su máximo de USD 20.

Ejemplo

Una compra en una sola tienda, que no es tu primera compra con nosotros.

Tu compra	Si sos Particular	Si sos Comercial
USD 150	No paga	USD 4,50
USD 500	No paga	USD 15
USD 600	USD 18	USD 18
USD 1.500	USD 20, el máximo	USD 20, el máximo

Desde USD 667 de compra, la gestión queda siempre en el máximo de USD 20. En tu primera compra con nosotros no se paga, seas Particular o Comercial. El flete y los impuestos no están en esta tabla: te los da [la calculadora](#).

Cuándo no la pagás

Hay dos promociones vigentes desde el 3 de octubre de 2026:

- **Si sos Particular y tu compra vale menos de USD 600.** En todas tus compras, no solo en la primera: la gestión aduanera va en cero.
- **En tu primera compra con nosotros,** seas Particular o Comercial y valga lo que valga. Cuenta como primera compra el primer envío que recibimos a tu nombre.

No tenés que pedir las ni cargar un código: el sistema las aplica solo. La calculadora te las muestra antes de comprar, y en tu portal ves cuál se aplicó a cada envío.

No es un impuesto

Los impuestos los fija la aduana, según el producto y el valor, y nosotros se los pagamos en tu nombre. La gestión aduanera es lo que nos pagás a nosotros por el trabajo. Por eso van en renglones distintos. Lo que pagás por un envío tiene cuatro partes:

1. El flete, por kilo: según el peso real o el volumétrico, el que sea mayor.
2. La gestión aduanera, la de esta guía.
3. La cobertura por valor declarado: viene puesta, y si no la querés la sacás en tu portal.
4. Los impuestos de la aduana: el 21 % de IVA, que se paga también debajo de USD 400, y los derechos de esa mercadería si tu compra pasa los USD 400 o es Comercial. Lo explicamos en [la guía de la franquicia](#).

La calculadora te muestra las cuatro y el total. Antes de despachar te confirmamos el importe final.

Ojo: declaramos el valor real

Declaramos siempre el valor de tu factura. Declarar menos de lo que pagaste para pagar menos impuestos es una infracción aduanera: puede terminar en una multa y en tu compra demorada en Ezeiza.

Qué hacés vos, y qué no

Lo hacemos nosotros

- La guía aérea de cada compra.
- La declaración ante la aduana.
- El pago de los impuestos en tu nombre.
- Lo que pida la aduana en Ezeiza.
- Traer tu compra a la oficina.

Lo que hacés vos

- Poner bien tu dirección de Miami en la tienda.
- Avisarnos en tu portal qué compraste, con el número de seguimiento que te da la tienda.
- Subir la factura de tu compra en tu portal.
- Retirla en la oficina con tu documento.

Lo que no te hace falta

- Clave Fiscal.
- Inscribirte como importador.
- Contratar un despachante.
- Ir a Ezeiza o al correo.
- Completar formularios.

El régimen y sus normas

La gestión aduanera no está en ninguna norma: es nuestro precio por el trabajo. Lo que sí está en la norma es el régimen que nos permite declarar y nacionalizar por vos.

Resolución General ARCA 5608/2024

Las reglas de la importación por courier: el régimen de pequeños envíos (las compras Particulares) y el régimen general (las Comerciales), con sus topes de USD 3.000 por envío y 50 kg por bulto.

[Texto actualizado](#)

ARCA: Pequeños envíos por courier

La página oficial del régimen de las compras Particulares: requisitos, la franquicia de USD 400 y los impuestos que se pagan.

[Página de ARCA](#)

Preguntas frecuentes

¿La gestión aduanera es un impuesto?

No. Es lo que cobramos nosotros por los trámites en Ezeiza. Los impuestos de la aduana van aparte: el 21 % de IVA, que se paga también debajo de USD 400, y derechos según el caso.

Compré en dos tiendas y lo juntamos en un envío. ¿Pago dos gestiones?

Sí: se calcula una por proveedor, porque cada uno va con su guía y su factura, y cada una tiene su máximo de USD 20. Si te toca alguna de las promociones, la calculadora y tu portal te lo muestran.

¿Qué cuenta como mi primera compra?

El primer envío que recibimos a tu nombre. Ese no paga gestión aduanera, seas Particular o Comercial y valga lo que valga.

Si soy Comercial, ¿la pago siempre?

Sí, salvo en tu primera compra. Es el mismo 3 % con un máximo de USD 20 por proveedor.

¿Por qué me piden la factura de mi compra?

Porque la aduana pide declarar el valor real de lo que compraste, y la factura lo prueba. Si falta, tu envío puede demorarse. La subís en tu portal.

¿Tengo que ir a Ezeiza en algún momento?

No. Todo lo de Ezeiza lo hacemos nosotros. Vos retirás tu compra en nuestra oficina de Capital Federal, de lunes a viernes de 9 a 16.