



GUÍA SHIPAIRGLOBAL

Cómo retirar tu pedido

Te avisamos por mail cuando tu pedido está listo. Lo retirás en nuestra oficina de Capital Federal, de lunes a viernes de 9 a 16, con tu documento.

Actualizada el 5 de octubre de 2026 · <https://shipairglobal.com/guias/retiro>

En resumen

- Te avisamos por mail apenas tu pedido está listo para retirar.
- Retirás en nuestra oficina de Capital Federal, de lunes a viernes de 9 a 16.
- Llevá tu documento (DNI).
- Si va otra persona en tu lugar, tiene que llevar el código de retiro que ves en tu portal, además de su documento.

Te avisamos cuando está listo

Apenas tu envío llega a nuestra oficina y queda disponible, te mandamos un mail. Esperá ese aviso antes de venir: si tu pedido todavía está en camino, no lo vamos a tener para darte.

Dónde y cuándo retirás

Retirás en nuestra oficina de **Capital Federal**, de **lunes a viernes de 9 a 16**. La dirección exacta la ves en tu portal y en el mail que te avisa que tu pedido está listo.

Qué llevar

- Tu documento (DNI).
- Si va **otra persona** en tu lugar: su documento y el **código de retiro** que ves en tu portal. Es la forma de confirmar que vos lo autorizaste.

Si tu factura todavía no está paga, la podés pagar ahí mismo, en efectivo: lo contamos en [cómo pagás tu envío](#).

Preguntas frecuentes

¿Me lo pueden llevar a mi casa?

No, no hacemos entrega a domicilio. Retirás en nuestra oficina de Capital Federal, de lunes a viernes de

9 a 16.

¿Puede retirar otra persona por mí?

Sí, si lleva su documento y el código de retiro que ves en tu portal.

¿Dónde queda exactamente la oficina?

La dirección exacta la ves en tu portal y en el mail que te avisa que tu pedido está disponible.

¿Puedo ir a buscar mi pedido apenas hago la compra?

No, esperá el mail que te avisa que está disponible en nuestra oficina. Antes de eso todavía está en camino.